

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым
«Симферопольский политехнический колледж»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К
ВЫПОЛНЕНИЮ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

Специальность: 43.02.14 Гостиничное дело

г. Симферополь - 2024

Методические рекомендации по выполнению дипломной работы
специальности 43.02.14 Гостиничное дело

Организация-разработчик: ГБПОУ РК «Симферопольский
политехнический колледж»

Разработчики:

Сухенко Е.Н., председатель цикловой методической комиссии экономических
дисциплин и гостиничного дела

Комарчук О.О., преподаватель дисциплин профессионального цикла

Коваленко Ю.Ю., преподаватель дисциплин профессионального цикла

РАССМОТРЕНЫ И ОДОБРЕНЫ

цикловой методической комиссией

экономических дисциплин и гостиничного дела

(протокол от «17» 10 2024 г. №3)

Председатель ЦМК Е.Н. Сухенко
подпись

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	4
2 Цель и задачи дипломной работы	4
3 Руководство и порядок защиты дипломной работы	5
4 Этапы выполнения дипломной работы	5
4.1 Выбор темы исследования	5
4.2 Составление плана дипломной работы	6
4.3 Работа с литературой	6
4.4 Сбор и обработка фактической информации	7
5 Порядок оформления дипломной работы	7
6 Структура дипломной работы	7
7 Требования к докладу	10
8 Организация защиты дипломной работы	10
9 Тематика направлений написания дипломной работы по специальности	12
43.02.14 Гостиничное дело	
10 Типовой план дипломной работы	13

1 Общие положения

Цель государственной итоговой аттестации – установить соответствие уровня и качества подготовки выпускников Государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования в части государственных требований к минимуму содержания и уровню их подготовки, с учетом дополнительных требований образовательного учреждения по специальности.

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

Государственная итоговая аттестация в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности 43.02.14 Гостиничное дело состоит из выполнения и защиты дипломной работы и демонстрационного экзамена.

Таблица 1 - Распределение бюджета времени государственной итоговой аттестации

Этапы государственной итоговой аттестации	Количество недель
1. Выполнение и защита дипломной работы	4
2. Демонстрационный экзамен	2
Всего	6

Государственная итоговая аттестация студентов по специальности 43.02.14 Гостиничное дело выполняется в форме дипломной работы и демонстрационного экзамена.

В процессе выполнения дипломной работы студент должен продемонстрировать умение квалифицированно формулировать и решать профессиональные вопросы и задачи, грамотно, логично и последовательно излагать содержание выполненных разработок, качественно оформлять представляемые материалы.

2 Цель и задачи дипломной работы

Дипломная работа – это комплексная самостоятельная работа студента, главной целью и содержанием которой является всесторонний анализ, исследование и разработка некоторых из актуальных задач и вопросов как теоретического, так и прикладного характера по профилю специальности.

Выполнение и защита дипломной работы является завершающим этапом среднего профессионального образования. Её успешное выполнение является необходимым условием присуждения студентам квалификации «специалист по гостеприимству».

Целевым назначением дипломной работы является комплексная оценка качества профессионального образования и проверка квалификационного уровня выпускника на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС), отражающего место специальности, объекты и виды будущей профессиональной деятельности. В то же время, дипломная работа, являясь этапом образовательного процесса, преследует цели пополнения, закрепления и развития знаний, умений и навыков, приобретенных на предшествующих этапах обучения. Работа над дипломной работой предполагает высокую степень самостоятельности студента, предоставляет возможности для самореализации и творческого самовыражения. Формирование и развитие этих качеств личности, креативного (созидающего, инновационного) типа мышления и составляет основу современной концепции образования. Ориентируясь на достижение общих целей образования в целом и целей среднего профессионального образования в частности, дипломная работа имеет свои специфические особенности, связанные с её основной функцией – итоговым контролем и оценкой качества образовательного процесса. При этом

студентам-дипломникам и их руководителям следует учитывать те основные требования и показатели, по которым производится оценка выполнения и защиты дипломной работы и уровня профессиональной подготовленности студента. Основные требования:

- 1) умение четко формулировать рассматриваемую задачу, определять ее актуальность и значимость, структурировать решаемую задачу;
- 2) обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;
- 3) уметь генерировать и анализировать альтернативные варианты и принимать оптимальные решения с учетом множественности критериев, влияющих факторов и характера информации;
- 4) использовать в работе современные информационные технологии, средства компьютерной техники и их программное обеспечение;
- 5) уметь осуществлять поиск научно-технической информации и работать со специальной литературой;
- 6) грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных разработок.

3 Руководство и порядок защиты дипломной работы

Общее руководство подготовкой дипломных работ осуществляется цикловая методическая комиссия экономических дисциплин и гостиничного дела.

Руководитель дипломной работы оказывает помощь студенту в формулировке темы, разработке плана, определяет задание по этапам, осуществляет постоянный контроль за ходом выполнения исследований, проводит необходимое научное консультирование. По завершении работы руководитель составляет письменный отзыв. Предварительная защита дипломных работ проводится комиссией из преподавателей цикловой методической комиссии экономических дисциплин и выносится решение о готовности выпускника к защите дипломной работы на заседании ГИА.

Защита дипломной работы проводится на заседании ГИА. Студент представляет дипломную работу, отзыв руководителя работы, внешнюю рецензию и нормоконтроль. Защита проводится публично, студент представляет доклад (8-10 мин), иллюстрационный материал по результатам исследования в виде таблиц, графиков, диаграмм, либо с использованием презентации. При решении вопроса об оценке дипломной работы принимаются во внимание отзыв руководителя, рецензия, представление основных результатов в докладе студента, его ответы на вопросы членов ГИА и присутствующих. Результаты выполнения и защиты дипломной работы оцениваются присутствующими на заседании членами ГИА с оформлением соответствующих документов.

4 Этапы выполнения дипломной работы

4.1 Выбор темы исследования

Темы дипломных работ разрабатываются преподавателями колледжа совместно со специалистами предприятий и организаций, рассматриваются на заседании цикловой методической комиссии и утверждаются директором колледжа. Студенту предоставляется право выбора темы дипломной работы. Тема дипломной работы может быть предложена студентом при условии обоснования им целесообразности ее разработки

Темы дипломных работ разрабатываются в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями. Обязательное требование ФГОС – соответствие тематики дипломной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Темы дипломных работ должны отвечать современным требованиям науки, техники, производства и экономики.

Директор колледжа назначает руководителя дипломной работы и при

необходимости консультанта.

Основными функциями руководителя дипломной работы являются: разработка индивидуальных заданий, консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения дипломной работы, оказание помощи студенту в подборе необходимой литературы, контроль хода выполнения и подготовка письменного отзыва.

Выбор темы следует осуществить до начала производственной (преддипломной) практики, чтобы во время практики определить направления дальнейшей теоретической и практической работы. Утверждение тем дипломных работ осуществляется в трехдневный срок по окончании преддипломной практики.

При выборе темы дипломной работы следует учесть склонность, опыт участия студента в научно-исследовательской работе, тематику предшествующих курсовых работ и выполненных рефератов, место проведения производственной (преддипломной) практики, соответствие темы конкретным задачам, стоящим перед данным предприятием в текущем периоде, а также уровень теоретической и специальной подготовки выпускника.

Заявки предприятий на проведение конкретных исследований должны быть оформлены. Этим темам уделяется особое внимание ввиду их практической значимости.

Выбранная тема фиксируется в задании после согласования с руководителем и руководством предприятия рассматривается на заседании цикловой комиссии и утверждается директором колледжа.

По утвержденным темам руководители дипломных работ разрабатывают индивидуальные задания для каждого студента. Задания на дипломную работу выдаются не позднее, чем за две недели до начала преддипломной практики. Выдача задания сопровождается консультацией, в ходе которой разъясняются: назначение и задачи, структура и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей дипломной работы. Задания рассматриваются цикловой комиссией, подписываются руководителем работы.

По завершении выполнения студентом дипломной работы, руководитель подписывает ее и готовит письменный отзыв.

4.2 Составление плана дипломной работы

Первоначальный вариант плана составляется студентом после выбора и согласования темы на основе общего знакомства с литературой по ней. После детального изучения литературных источников и проведения исследований на предприятии выпускник вместе с научным руководителем утверждает окончательный вариант содержания дипломной работы. В нем отражается структура работы: введение, название каждого раздела и подразделов, заключение, список использованной литературы, приложения.

Под объектом исследования понимается предприятие (организация), по материалам которого выполняется дипломная работа; предметом исследования является процесс, явление по выбранной теме дипломной работы. В процессе работы над планом уточняется примерный объем работы, её структура, характер необходимой информации.

4.3 Работа с литературой

Для написания дипломной работы студент должен подобрать и изучить всю имеющуюся в библиотеках литературу последних лет по избранной теме: монографии зарубежных и отечественных авторов, статьи в специальных журналах, газетах и других изданиях, а также постановления, законодательные, инструктивные и методические материалы и интернет ресурсы. Предварительное ознакомление с литературой позволяет определить круг вопросов и составить обоснованный первоначальный вариант плана дипломной работы.

Процесс изучения литературы сопровождается составлением конспектов, характер

которых определяется возможностью и формой использования изучаемого материала в дипломной работе, а именно: выписки, цитаты со ссылкой на авторов, краткое изложение мыслей или фактов свободным стилем, характеристика прочитанного материала. Не только цитаты и цифровой материал, но и заимствованные принципиальные мысли, предложения, рекомендации должны включаться в текст с обязательными ссылками. Выпускник должен изучить основную литературу, весь нормативный и методический материал до начала сбора фактического материала, чтобы иметь четкое представление о теории рассматриваемой проблемы и имеющейся практике на отечественных и зарубежных предприятиях. Все вопросы подбора практического материала во время производственной (преддипломной) практики, методы анализа фактических данных предприятия, источники информации, инструмент исследования и т.п. необходимо предварительно обсудить с научным руководителем и согласовать с руководителем практики объекта исследования.

4.4 Сбор и обработка фактической информации

Для сбора фактического материала выпускник должен использовать различные источники информации: планово-нормативные, учетно-отчетные данные, первичную документацию; результаты специальных наблюдений и обследований. Для обеспечения полноты информации сбор материалов необходимо проводить в соответствии с развернутым планом дипломной работы и заданием научного руководителя. Особое внимание следует уделить той информации, которая подтверждает правильность сделанных в работе выводов и служит обоснованием выдвигаемых предложений по совершенствованию исследуемого объекта.

Прежде чем собирать фактический материал для проведения анализа, необходимо обосновать систему аналитических показателей, временные периоды, методы проводимых расчетов, исходные источники информации. Следует заранее подготовить необходимые таблицы для сбора цифровых данных, поскольку это облегчит трудоёмкую работу и позволит студенту максимально самостоятельно выполнять её в организации.

Для обеспечения полноценности собранного фактического материала необходимо оценить его надежность и достоверность, уровень аналитичности. После первоначальной обработки следует сделать соответствующие расчеты, используя традиционные и новейшие приемы анализа, а также сформулировать подробные выводы и предложения.

Заключение по дипломной работе должно вытекать из проведенных расчетов, быть обоснованным и аргументированным.

5 Порядок оформления дипломной работы

Оформление дипломной работы должно соответствовать общим требованиям и правилам оформления пояснительной записки дипломного, курсового проекта (работы). Объем дипломной работы определяется в каждом случае индивидуально, как правило, он должен быть в пределах 60-90 страниц печатного текста. Работа должна быть аккуратно оформлена и закреплена в твердом переплете. Пояснительная записка, вкладывается в бумажную папку на завязках, которую оформляют этикеткой.

6 Структура дипломной работы

Структура дипломной работы включает следующие элементы:

- титульный лист,
- задание,
- реферат на русском и иностранном языках,
- содержание,
- термины и определения,

- перечень обозначений и сокращений,
- введение,
- основная часть,
- заключение,
- список использованных источников,
- приложения.

По структуре дипломная работа состоит из теоретической и практической части. В теоретической части дается теоретическое освещение темы на основе анализа имеющейся литературы. Практическая часть может быть представлена методикой, расчетами, анализом экспериментальных данных, продуктов творческой деятельности в соответствии с видами профессиональной деятельности. Содержание теоретической и практической части определяется в зависимости от темы дипломной работы.

Содержание отдельных разделов и их объем в дипломной работе должны быть примерно следующими:

1. Титульный лист, задание и реферат должны содержать все реквизиты в соответствии с общими требованиями и правилами оформления пояснительной записки дипломного, курсового проекта (работы).

2. Содержание должно отражать название отдельных разделов и подразделов в точном соответствии с их названием в работе.

3. Введение (объем около 2-3 страниц). Во введение обосновывается актуальность темы, указываются цели и задачи исследования, обосновываются объекты и методы исследования, применяемые в работе. Здесь необходимо также указать основные источники информации, используемые при написании дипломной работы, календарный период, за который проведены исследования.

4. Теоретическая часть. В этом разделе отражаются теоретические и методологические основы изучения проблемы. Первая глава посвящается теоретическим аспектам изучаемого объекта и предмета дипломной работы. В ней содержится обзор используемых источников информации, нормативной базы по теме дипломной работы. В этой главе могут найти место статистические данные, обобщенные в таблицы и графики.

Теоретическая часть дипломной работы выполняется на основе изучения литературных источников, нормативно-справочной документации, данных статистической отчетности, передового отечественного и зарубежного опыта по исследуемой проблеме и содержит характеристику теоретических и методических вопросов, анализ точек зрения, изложенных в учебной и научной литературе. Здесь определяются основные категории и понятия, приводится их классификация, раскрываются методы изучения, определяются показатели качественной и количественной оценки, формулируются основные закономерности развития проблемы. В заключение данной части следует сформулировать вопросы, которые подробно исследуются в аналитической части работы, и определить используемые для этого методы.

Состав и структура теоретической части работы зависит главным образом от интересов выбранной темы, рекомендуется разбить раздел на 3 параграфа. Объем теоретической части должен составлять около 10-15 страниц.

5. Аналитическая часть. Этот раздел по значимости является центральным и на него долю должна приходиться большая часть дипломной работы. Он представляет собой практическую часть работы и выполняется по материалам, собранным во время преддипломной практики. В разделе описываются технологии, используемые в сфере гостиничного сервиса на примере конкретного гостиничного предприятия или любого средства размещения. При этом в зависимости от темы в работу могут включаться аналитические, экономические и маркетинговые вопросы.

Вторая глава начинается с описания предприятия, на котором студент проходил практику. Необходимо указать форму собственности и расположение предприятия, определить его организационную структуру, дать характеристику структурных подразделений, отобразив функциональные связи и зависимости между подразделениями, рассмотреть должностные инструкции.

Во второй главе необходимо провести сравнение деятельности рассматриваемого предприятия и конкурентов; выявить основные проблемы в деятельности гостиничного предприятия и определить пути их решения. Сделав анализ деятельности предприятия, рассмотрев технологии оказания гостиничных услуг, формулируются конкретные рекомендации по рассмотренным проблемам.

6. Рекомендательная часть. Глава обязательно включает обоснование целесообразности каждого мероприятия (рекомендации), определяет пути их решения, описание их сущности. Даётся оценка экономической эффективности мероприятия и характеристика работ по подготовке их к практической реализации. Они могут представлять собой разработку рекламной кампании, направлений деятельности гостиничного комплекса и т.д. для конкретного заказчика.

7. Охрана труда. Раздел выполняется согласно документу – «Методические указания по выполнению раздела «Охрана труда» дипломных работ для студентов специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Раздел содержит требования по охране и безопасности труда на предприятии гостеприимства.

Этот раздел состоит из следующих из пяти тематических подразделов и вывода:

- организационно-правовой вопрос;
- определение вредных и опасных факторов производственной среды и трудового процесса на рабочем месте;
- разработка мероприятий по устранению вредных и опасных производственных факторов;
- электробезопасность при проведении работ;
- пожарная безопасность.

8. Раздел выполняется согласно документу – «Методические указания к выполнению экономической части дипломных работ для студентов специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

Экономическая часть, ее основной задачей является расчет изменения основных финансово-экономических показателей хозяйственной деятельности гостиницы, полученного в результате внедрения мероприятий и рекомендаций, предложенных студентом в третьей главе дипломной работы (смотреть методические рекомендации).

Данная глава может быть выполнена исходя из особенностей выбранной темы либо в форме расчета по данным гостиничного предприятия, либо в форме расчета эффективности разработанных в третьей главе мероприятий. В этой части дипломной работы должны быть отражены расчеты экономического эффекта от предложенных мероприятий. Последнее означает, что недопустимо рассчитывать мероприятия, связанные, например, с внедрением новых видов услуг, если они не предлагались в третьей главе диплома.

Структура экономической части дипломной работы должна быть следующей:

- расчет основных экономических показателей гостиницы;
- расчет влияния эффективности мероприятий на показатели хозяйственной деятельности организации.
- таблица показателей хозяйственной деятельности на проектируемый период в сравнении с последним годом анализируемого периода.

9. Заключение. Следует разработать (обосновать) и внести различные предложения, направленные на улучшение работы данной организации по изучаемому участку исследования, направленные в целом на повышение эффективности работы организации. В этом разделе необходимо изложить итог всей проделанной работы по написанию дипломной работы. Выводы и предложения должны быть сформулированы четко, ясно и понятно без чтения основного текста, отражать содержание всей работы, его сущность, теоретическое и практическое значение.

10. Список использованных источников. Должен содержать не менее 25 наименований использованных литературных источников (с указанием фамилии автора,

места и год издания), законодательные и нормативные акты, интернет ресурсы, оформленных в порядке и последовательности в соответствии с общими требованиями и правилам оформления пояснительной записки дипломного, курсового проекта (работы).

11. Приложения. В них следует помещать вспомогательные материалы (таблицы и материалы организации и т.п.). В тексте основных разделов необходимо делать ссылки на соответствующие приложения.

7 Требования к докладу

Доклад по материалам дипломной работы представляет собой её концентрированное изложение и должен содержать следующие сведения:

- актуальность выбранной темы;
- цель дипломной работы;
- задачи дипломной работы;
- характеристика гостиницы, на материалах которой выполнялась дипломная работа;
- краткие результаты проведенных исследований;
- выводы и предложения для улучшения деятельности гостиницы.

Доклад подкрепляется отпечатанным наглядным раздаточным материалом для каждого члена экзаменационной комиссии или презентацией.

8 Организация защиты дипломной работы

После завершения написания дипломной работы организуется предварительная защита, на которой особое внимание уделяется отработке доклада (формы и содержания). Предварительная защита проводится не позднее чем за 2 дня до государственной итоговой аттестации. К предварительной защите студент представляет:

- готовую дипломную работу, подписанную автором, руководителем, всеми консультантами. Название темы дипломной работы должно точно соответствовать ее формулировке, указанной в приказе директора;
- отзыв руководителя;
- внешнюю рецензию;
- лист нормоконтроля;
- документы об использовании и внедрении на производство результатов дипломной работы (при их наличии).

Отзыв руководителя дипломной работы должен содержать следующие сведения:

1. Соответствие темы и содержания.
2. Объем и полнота выполнения дипломной работы.
3. Систематичность работы студента над дипломной работой.
4. Степень самостоятельности выполнения разделов дипломной работы студентом.
5. Объем и полнота использования студентом литературных источников по теме.
6. Возможность реализации материалов, разработанных (полученных) студентом в дипломной работе.

Защита дипломной работы проводится в специально подготовленных и оборудованных учебных аудиториях, на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии, которая формируется из преподавателей колледжа, имеющих высшую или первую квалификационную категорию; представителей работодателей или их объединений по профилю подготовки выпускников. Состав комиссии утверждается приказом директора колледжа.

Защита дипломной работы проводится с участием не менее двух третей состава государственной экзаменационной комиссии.

На защиту каждой работы отводится до 45 минут. Процедура защиты устанавливается председателем государственной экзаменационной комиссии, по

согласованию с членами комиссии и включает в себя: доклад студента (не более 8-10 мин.), чтение отзыва, вопросы членов комиссии и ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителя дипломной работы.

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании является решающим.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

При определении окончательной оценки по защите дипломной работы учитываются: доклад выпускников по каждому разделу работы; ответы на вопросы; отзыв руководителя.

Для определения качества дипломной работы предлагаются следующие основные показатели ее оценки:

- соответствие темы исследования специальности, требованиям общепрофессиональной (специальной) подготовки, сформулированным целям и задачам;
- профессиональная компетентность, умение систематизировать и обобщать факты, самостоятельно решать поставленные задачи (в том числе и нестандартные) с использованием передовых научных технологий;
- структура работы и культура ее оформления; последовательность и логичность, завершенность изложения, наличие научно-справочного аппарата, стиль изложения;
- достоверность и объективность результатов дипломной работы, использование в работе научных достижений отечественных и зарубежных исследователей, собственных исследований и реального опыта; логические аргументы; апробация в среде специалистов - практиков, преподавателей, исследователей и т.п.;
- использование современных информационных технологий, способность применять в работе математические методы исследований и вычислительную технику;
- возможность использования результатов в профессиональной практике для решения научных, творческих, организационно-управленческих, образовательных задач.

Результаты защиты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии.

Оценка 5 «Отлично»:

- Содержание дипломной работы полностью соответствует теме. Тема раскрыта и глубоко изучена.
- Работа носит аналитический, а не описательный характер (дается сравнение различных точек зрения на исследуемый вопрос, аргументация собственных выводов и оценок).
- Соблюдена структура подачи материала.
- Выполнена практическая часть работы.
- Дипломная работа имеет реальное направление (может быть использована на практике).
- Оформление дипломной работы соответствует основным требованиям.
- Отсутствуют речевые, грамматические, логические, стилистические и пунктуационные ошибки.
- Отзыв и рецензия на дипломную работу положительные.
- Даны полные ответы на вопросы членов ГЭК и замечания рецензента.

Оценка 4 «Хорошо»:

- Содержание дипломной работы полностью соответствует обозначенной теме. Тема раскрыта.
- Работа носит скорее описательный характер, хотя есть попытки сделать сравнительный анализ различных точек зрения на исследуемый вопрос.
- Соблюдена структура подачи материала.
- Практическая часть работы выполнена.

- Оформление дипломной работы соответствует основным требованиям, однако, допущены речевые, грамматические, логические, стилистические и пунктуационные ошибки.
- Отзыв и рецензия на дипломную работу положительные.
- Ответы даны на все вопросы членов ГЭК и замечания рецензента.

Оценка 3 «Удовлетворительно»:

- Содержание дипломной работы в общих чертах соответствует обозначенной теме, но тема раскрыта не полностью, имеются недочеты.
- Работа носит описательный характер.
- Допущены неточности в структуре подачи материала.
- Оформление дипломной работы в целом соответствует основным требованиям, но присутствуют речевые, грамматические, логические, стилистические ошибки.
- Отзыв и рецензия на дипломную работу положительные.
- Ответы на вопросы членов ГЭК неуверенные и неполные.

Оценка 2 «Неудовлетворительно»:

- Содержание дипломной работы раскрыто не полностью.
- Присутствуют грубые ошибки в расчетах, принятых решениях.
- Имеются ошибки в оформлении дипломной работы.
- Не соблюдены сроки выполнения дипломной работы.
- Положительный отзыв и рецензия даны, но с указанием грубых ошибок.

**9 Тематика направлений написания дипломных работ по специальности 43.02.14
Гостиничное дело**

1. Совершенствование:

- предоставления услуг room-service в отеле.
- технологий организации питания в средствах размещения.
- деятельности предприятий питания при гостинице.
- системы организации сервисной деятельности службы питания в гостинице.
- системы управления персоналом хозяйственной службы гостиницы.
- деятельности службы безопасности гостиницы.
- технологии обслуживания номерного фонда гостиницы.
- качества предоставляемых гостиничных услуг.
- деятельности службы бронирования гостиничных услуг.
- рекламной деятельности гостиничного предприятия.
- маркетинговой деятельности гостиничного предприятия.
- организации и проведения конференций в гостинице.
- работы службы горничных в гостинице.
- деятельности гостиничного предприятия на основе расширения ассортимента предоставляемых услуг.
- культурно-досуговой деятельности в гостинице.
- технологий уборки в гостиничном предприятии.

2. Повышение:

- квалификации сотрудников службы питания как фактор конкурентоспособности гостиничного предприятия.
- качества услуг питания в отеле.
- эффективности работы службы питания гостиницы.
- качества сервисного обслуживания как фактор увеличения клиентской базы гостиничного предприятия.
- эффективности работы службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда гостиницы.
- эффективности работы службы бронирования гостиницы.
- квалификации горничных как фактор устойчивого развития гостиничного

предприятия.

3. Организация:

- работы службы питания в гостинице.
- работы службы приема и размещения гостей в гостинице.
- работы отдела бронирования в гостинице.
- работы службы безопасности в гостинице.
- работы отдела маркетинга в гостинице.

4. Разработка:

- фирменного стиля гостиничного предприятия.
- рекомендаций по продвижению гостиничного продукта.
- программы повышения лояльности клиентов в гостинице.
- рекомендаций по повышению эффективности реализации гостиничных услуг на предприятиях.
- маркетинговой стратегии гостиничного предприятия.
- программы стимулирования сбыта гостиничных услуг.
- программы продвижения гостиничных услуг.
- гостиничных услуг для халяль-туристов.
- системы мотивации персонала в туристической компании.
- программы лояльности для клиентов гостиницы.
- рекомендаций по использованию инновационных методов бронирования в гостинице.
- рекомендаций по совершенствованию организации банкетов в гостиничном комплексе.

10 Типовой план дипломной работы

ВВЕДЕНИЕ

- 1 Теоретические аспекты по теме исследования
- 2 Анализ объекта исследования
- 3 Совершенствование (рекомендации) объекта исследования
- 4 Охрана труда
- 5 Экономическая часть

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЯ